



# URZĄD PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO

30-019 Kraków; ul. Mazowiecka 21

tel. 623-74-80, fax 632-52-15,

[www.uppk.pl](http://www.uppk.pl) e-mail: [krkrpow@uppk.pl](mailto:krkrpow@uppk.pl)

## Filie i Oddział:

32-065 Krzeszowice, ul. Kościuszki 3  
32-050 Skawina, ul. Ogrody 17  
32-090 Słomniki, Kościuszki 64  
30-019 Kraków, ul. Mazowiecka 21

tel. 012 282-20-50 fax 012 282-20-52  
tel. 012 276-16-93 fax 012 276-70-98  
tel. 012 388-23-98 fax 012 388-13-98  
tel. 012 299-74-29 fax 012 632-52-15

D-074/02/KAR/2010

Kraków, 14.01.2010 r.

**URZĄD PRACY  
POWIATU KRAKOWSKIEGO**  
30-019 Kraków, ul. Mazowiecka 21  
tel. 012 623-74-80, fax 012 632-52-15

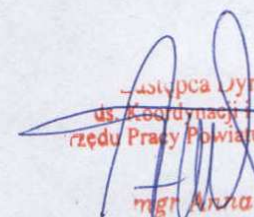
## REFERENCJE

Ogólnopolskie Centrum Edukacji Samorządu i Administracji sp. Z o.o. przeprowadziło na zlecenie Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego następujące szkolenia:

1. *„Udzielanie pomocy poprzez przygotowanie Indywidualnych Planów Działania dla klientów urzędu pracy”* dla 12 osób w terminie 04 - 06 listopada 2009 roku;
2. *„Aktywne formy – charakterystyka i opis usług i instrumentów rynku pracy – rozliczanie instrumentów rynku pracy poprzez wykorzystanie programu Excel”* dla 15 osób w terminie 16 - 17 grudnia 2009 roku;
3. *„Skuteczny przekaz informacyjny – prezentacja multimedialna jako public relations w publicznych służbach zatrudnienia”* dla 15 osób w terminie 19-20 listopada 2009 roku;
4. *„Umiejętność profesjonalnej obsługi klienta”* dla 15 osób w terminie 24 - 25 listopada 2009 roku;
5. *„Przepisy ustrojowe oraz elementy kodeksu postępowania administracyjnego w bieżącej realizacji zadań powiatowego urzędu pracy”* dla 42 osób w terminie 11 – 12 grudnia 2009 roku;
6. *„Bezpieczeństwo zasobów informatycznych w powiatowym urzędzie pracy”* dla 33 osób w terminie 11 – 12 grudnia 2009 roku.

Usługa szkoleniowa została przeprowadzona zgodnie z przedstawionym harmonogramem. Program szkolenia, wykładowcy oraz organizacja szkolenia zostały dobrze ocenione przez uczestników szkoleń.

Rekomendujemy Ogólnopolskie Centrum Edukacji Samorządu i Administracji sp. Z o.o. jako profesjonalnego organizatora szkoleń gwarantującego wysoką jakość wykładowców.

  
Zastępca Dyrektora  
us. Koordynacji i Świadczeń  
Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego  
mgr Anna Flacht